

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA ACTIVACIÓN DE SERVICIOS DE DISNEY+ STAR+ Y COMBO+

1. Los servicios de Disney+ y/o Star+ son prestados por: The Walt Disney Company Colombia S.A. (en adelante "Disney"); el usuario de Movistar autoriza a Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP BIC para incluir en la factura de servicios de telecomunicaciones, el cobro de acuerdo con el servicio escogido por el cliente en el momento de la activación. El cliente podrá adquirir los servicios de Disney+, Star+ o conformar el Combo+. Las tarifas estarán sujetas a cambios.
2. Para realizar la activación de los servicios Disney+, Star+ o Combo+ con pago en la factura de Movistar, el usuario deberá tener contratado un plan hogar o plan pospago con Movistar. Los servicios de Disney+, Star+ o Combo+, podrán tener promociones y descuentos por temporadas definidas. Las condiciones de la oferta se describen en <https://www.movistar.co/servicios/disney-plus>
3. Estas promociones o descuentos se entregarán una única vez, es decir, si el cliente ya ha consumido el beneficio con su plan de Movistar y ha realizado la cancelación de este, el cliente deberá realizar una nueva contratación de acuerdo con los precios y condiciones vigentes sin promociones ó descuento al momento de la reactivación. No serán aplicables las promociones o descuentos asociados a su servicio inicialmente contratado.
4. Si el cliente ha realizado cambio de plan de prepago a pospago, debe haber realizado el pago de al menos una factura en el plan pospago, para tener derecho a solicitar Combo+ con pago en la factura de Movistar.
5. Los servicios de Disney+ y Star+ únicamente están disponibles para clientes identificados como del segmento residencial por parte de Movistar, activos en planes de Internet Hogar o planes pospago.
6. El único medio para realizar la activación de Disney+, Star+ ó Combo+ será a través de la APP Mi Movistar. El proceso de activación se puede consultar en <https://www.movistar.co/servicios/disney-plus>
7. La activación del servicio está sujeta a estudio de condiciones económicas del cliente por parte de Movistar, es decir, no podrán acceder al servicio los clientes que se encuentren en mora, o rechazados por posibles irregularidades de fraude, o que no cumpla con las políticas de riesgo definidas por la compañía.
8. Los servicios de Disney+, Star+ ó Combo+ se iniciarán a facturar desde el momento en que se dé clic en el botón "Solicitar servicio" y se confirme el registro exitoso a través de la APP de Mi Movistar. A través de esta confirmación el cliente podrá finalizar la creación de la cuenta de los servicios de Disney+ ó Star+.
9. Una vez finalizado el período de promoción, el cobro de la suscripción de los servicios de Disney +, Star+ o Combo+, se realizará mes anticipado a través de la factura mensual de Movistar.
10. El cliente podrá en cualquier momento cancelar, si lo desea, su suscripción. Para tal efecto, podrá hacerlo a través de los canales de atención de Movistar.

11. Para conservar los beneficios, descuentos y promociones de Disney +, Star+ o Combo+, la cuenta de facturación deberá estar al día con el pago de la factura mensual. Si los servicios entran en mora con la factura de Movistar, se suspenderá el servicio y sus beneficios.
12. El cliente podrá perder la suscripción y sus beneficios por las siguientes causas: Cambio de plan a un plan que no incluya la oferta o cancelación, suspensión del servicio que incluía la oferta y/o mora en la cuenta de facturación que incluía el servicio de Disney +, Star+ o Combo+.
13. El cliente podrá realizar cambio de oferta en los siguientes escenarios, el proceso de activación se puede consultar en <https://www.movistar.co/servicios/disney-plus>
 - De Disney+ a Combo+
 - De Star+ a Combo+
 - De Combo+ a Disney+
 - De Combo+ a Star+

En cualquiera de los casos el servicio origen perderá las promociones o descuentos vigentes y el servicio destino no tendrá derecho a las promociones o descuentos vigentes. Este cambio de oferta genera un cambio en la tarifa mensual. El cobro de cambio de oferta se facturará prorrateado y de forma anticipada, por tal razón en la siguiente factura el cliente recibirá, un cobro proporcional de su servicio origen, más un cobro proporcional de su servicio destino, más el cobro anticipado del servicio destino.

14. Movistar podrá cancelar en cualquier momento la suscripción de los servicios de Disney+ y/o Star+ en caso de detectarse reventa del servicio.
15. La activación del servicio de Disney+ y/o Star+ estará disponible hasta que subsista la relación comercial entre The Walt Disney Company Colombia S.A., y Movistar. Si la relación comercial termina, el cliente deberá asumir, si lo desea, el valor de la suscripción que tenga vigente directamente con The Walt Disney Company Colombia S.A.
16. Sin perjuicio de lo dispuesto en la autorización sobre el Tratamiento de Datos Personales en los Términos y Condiciones de los servicios de Movistar, la utilización del servicio de Disney+ y Star+ implicará la comunicación de un código identificador de la cuenta personal del usuario entre Movistar y Disney, con la finalidad de asegurar el mantenimiento de la relación contractual y la provisión de los servicios de Disney+ y Star+. Con respecto a los demás tratamientos que Disney o Movistar pueda realizar de los datos personales del Suscriptor, se deberá consultar la Política de Privacidad de Disney en <https://www.disneyplus.com> y la Política de Protección de Datos Personales de Movistar en www.movistar.co.
17. Cualquier petición, queja o reclamo que el cliente tenga en la facturación del servicio de Disney+, Star+ y Combo+, son tramitadas por Movistar en sus canales de atención.

18. La calidad, disponibilidad y continuidad del funcionamiento de los servicios de Disney+ y/o Star+ es de exclusiva responsabilidad de The Walt Disney Company Colombia S.A.

19. Si el cliente requiere algún tipo de asistencia o solución de fallas con el servicio de Disney+ o Star+, debe dirigirse a los centros de atención:

Para Star+: help.starplus.com

Para Disney+: help.disneyplus.com

Para reproducir el contenido de los servicios de Disney+ y/o Star+ es necesario tener activa una suscripción en la plataforma de Disney+ y/o Star+.

20. Condiciones de uso de The Walt Disney Company Colombia S.A se pueden consultar en:

- Disney+: <https://www.disneyplus.com/legal/subscriber-agreement>
- Star+: <https://www.starplus.com/legal/subscriber-agreement>